



Gemeente Amsterdam

Zorg en ondersteuning aanvragen

Woont u thuis en hebt u zorg of ondersteuning nodig die u niet zelf in uw omgeving kunt regelen? Dan kunt u hulp aanvragen bij een hulpverlener in uw wijk. Samen kijkt u wat de beste oplossing is.

Het gaat om bijvoorbeeld hulp bij:

- dagbesteding
- boodschappen doen
- uw administratie
- een vrijwilliger zoeken
- mensen ontmoeten
- naar een afspraak gaan
- wassen en aankleden
- wondverzorging
- medicijnen innemen
- hulp bij het huishouden
- begeleiding bij zelfstandig wonen

Afspraak maken

Bij uw huisarts of bij het sociaal loket kunt u de contactgegevens vragen van hulpverleners in uw wijk. U kunt ze per mail bereiken, per telefoon of via een medewerker van het sociaal loket. U krijgt binnen een paar dagen een afspraak voor een gesprek. Ook op www.amsterdam.nl/wijkzorg vindt u de contactgegevens. U ziet daar op een kaart welke hulpverleners er in uw wijk zijn.

De hulpverlener werkt samen met allerlei organisaties in de wijk. Zoals:

- maatschappelijk werkers
- cliëntondersteuners
- huisartsen
- wijkverpleegkundigen
- (woon)begeleiders
- vrijwilligers

In het gesprek kunt u aangeven waar u hulp bij nodig hebt. Samen bespreekt u wat voor u de oplossing is. Vaak kan dit direct geregeld worden.

Afspraken op papier

De hulpverlener schrijft de afspraken op: welke zorg en ondersteuning krijgt u en van wie? Bijvoorbeeld van een wijkverpleegkundige of maatschappelijk werker. Als u het hiermee eens bent, ondertekent u de afspraken. U kunt er ook nog even over nadenken en later uw handtekening zetten. Zo geeft u akkoord voor de ondersteuning van de hulpverlener.

U kunt zelf bepalen van welke organisatie u hulp wilt krijgen. Ook dit kunt u overleggen met de hulpverlener. U kunt altijd wisselen van organisatie.

Iemand meenemen

U mag altijd een vertrouwd iemand meenemen naar het gesprek. Er zijn ook organisaties die voor een cliëntondersteuner kunnen zorgen om met u mee te gaan. Hij of zij denkt met u mee en kan voor u opkomen als dat nodig is (zie informatieblad Cliëntondersteuning).

Wordt u het niet eens over wat u nodig heeft? Dan kunt u een nieuw gesprek (second opinion) aanvragen bij een andere hulpverlener.

Extra beoordeling

Voor sommige vormen van zorg en ondersteuning is een extra beoordeling nodig. Dit geldt bijvoorbeeld voor hulp bij het huishouden, beschermd wonen, een traplift, een scootmobiel of specialistische ondersteuning. Mocht u dit nodig hebben dan helpt de hulpverlener u met de aanvraag.

Kosten

Voor sommige vormen van zorg en ondersteuning betaalt u geen eigen bijdrage. Voor andere vormen is wel een eigen bijdrage nodig. Uw hulpverlener kan u hier meer over vertellen. 'Voor andere vormen is wel een eigen bijdrage nodig (zie informatieblad Eigen bijdrage).'

Meer weten?

- Bel de Wmo Helpdesk: 0800 0643 (gratis, op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur).
- Kijk op www.amsterdam.nl/wijkzorg voor de contactgegevens van hulpverleners in uw wijk.
- Ga langs bij een sociaal loket bij u in de buurt.

Ook voor alle andere informatie over zorg en ondersteuning in Amsterdam.